



מדינת ישראל

לשכת הפרסום הממשלתית
(לפ"מ)

**מכרז פומבי מס' 50/04/13 בחירת מכון
מחקר לביצוע סקר חשיפה של המגזר הערבי
לאמצעי המדיה בשפה הערבית**

מאי 2013

מכרז פומבי מס' 50/04/13 בחירת מכון מחקר לביצוע סקר חשיפה של המגזר
הערבי לאמצעי המדיה בשפה הערבית

1. כללי

- 1.1 לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ), יחידה במשרד ההסברה והתפוצות, (להלן: "המזמין") פונה בזה בבקשה לקבלת הצעות ממכוני מחקר המתמחים במחקרי שוק, לביצוע סקר שוק כמותי מקיף הבוחן את חשיפת המגזר הערבי לאמצעי המדיה השונים בשפה הערבית (להלן: "השירות" או "הפעילות"). מידע זה ישמש כבסיס לתכנון מדיה אפקטיבי בקמפיינים שלפ"מ מבצעת עבור משרדי הממשלה וגופים ציבוריים אחרים.
- 1.2 השירות כולל: ביצוע סקר מקיף במתכונת המפורטת להלן בפרק 3 במכרז זה לבדיקת החשיפה של המגזר הערבי לערוצי המדיה בשפה הערבית, לרבות עיתונות ארצית ומקומית, רדיו, אינטרנט ושימוש בסמארטפון. לשאלון יוכנסו בנוסף גם 2-3 שאלות המתייחסות לערוץ הטלוויזיה הישראלי "הלא טי וי".
- 1.3 רשאים להשתתף במכרז רק מכוני מחקר העומדים בכל תנאי הסף, הכלליים והמקצועיים, המפורטים להלן במסמכי המכרז. למען הסר ספק: לא יתקבלו הצעת מחברות כוח אדם, המתמחות בתפעול עובדים.
- 1.4 הצעות שלא יוגשו בדיוק על פי תנאי המכרז לא יובאו לדיון.
- 1.5 עם הספק הזוכה ייחתם הסכם התקשרות למתן השירותים (להלן: "ההסכם") בנוסח המצ"ב כנספח ג' למכרז זה. עד לחתימת ההסכם על ידי שני הצדדים לא יתקיימו ביניהם יחסים חוזיים.
- 1.6 תקופת ההתקשרות: מיום חתימת הספק על הסכם התקשרות עם המזמין ועד להשלמת הסקר לשביעות רצון המזמין על פי הלו"ז המפורט בסעיף 3.5 להלן.
- לצורך ביצוע חוזר של הסקר אחת לשנה רשאי המזמין לפי שיקול דעתו להאריך/להרחיב את ההתקשרות לשלוש פעמים נוספות (להלן: "תקופת/ות האופציה"), בתנאי מכרז זה לרבות נספחיו.
- למרות האמור לעיל המזמין רשאי לסיים את תקופת ההתקשרות ו/או את תקופת האופציה לפי העניין, בכל עת לפי שקול דעתו הבלעדי ללא צורך במתן נימוקים, בהודעה בכתב ומראש של שבועיים.
- 1.7 את חוברת המכרז ניתן לקבל ללא תשלום במשרדי לפ"מ בדלפק הקבלה או אצל רכזת

ועדת המכרזים, רח' אחד העם 9 (מגדל שלום) קומה 15 מבואה מזרחית, בימים א'-ה'
בין השעות 09:00 עד 15:00.

במעמד קבלת חוברת המכרז יידרש נציג המציע למסור בכתב את הפרטים הבאים:
שם החברה, כתובת מלאה, מס' טלפון, מס' פקס, כתובת דוא"ל ושם שם איש קשר
למכרז.

קבלת חוברת המכרז הינה תנאי להשתתפות במכרז.

ניתן לצפות בנוסח המלא של המכרז באתר www.pirsum.gov.il וב- www.mr.gov.il
אולם **הנוסח המחייב הוא הנוסח המודפס בחוברת בלבד!**

1.8 מסמכי המכרז לרבות הנספחים הינם רכוש המזמין ובבעלותו הבלעדית. המציעים אינם
רשאים לעשות כל שימוש במסמכים אלה אלא לצורך הגשת הצעה במכרז. על המציע
חלה חובת סודיות לגבי תוכן המסמכים.

1.9 ריכוז לוחות זמנים למכרז:

המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז: יום א' 9.6.13 בשעה 12:00 .

המועד האחרון לשאלות הבהרה: יום א' 02.06.13 (כולל).

תוקף ערבות ההשתתפות במכרז: 15.7.13 .

**כתבי ערבות בהם יופיע תאריך תוקף שונה ייפסלו על הסף ועימם תיפסל
ההצעה כולה.**

2. תנאי סף כלליים ומקצועיים/ פירוט מסמכים, מידע ואישורים להגשה

2.1 חובה לצרף להצעה את המסמכים והאישורים הבאים:

2.1.1 יש לצרף פרופיל מקצועי של מכון המחקר המפרט את תחומי ההתמחות,
והתק בתחום, מצבת כוח אדם, המערך הלוגיסטי, סוגי לקוחות, סוגי
מתודולוגיות וכדומה.

2.1.2 אם המכון המציע הנו חברה בע"מ יש לצרף העתק תעודת ההתאגדות מרשם
החברות.

2.1.3 יש לצרף אישור חתום ע"י רו"ח או עו"ד בדבר שמות מורשי החתימה שיש
בסמכותם לחייב את המציע בחתימתם.

2.1.4 יש לצרף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ, עפ"י חוק עסקאות
גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס) תשל"ו- 1976
ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" עפ"י החוק, או מרואה חשבון.

2.1.5 תעודת עוסק מורשה ממע"מ (אם המציע אינו חברה בע"מ).

2.1.6 להצעת המציע תצורף ערבות בנקאית אוטונומית (להלן: "ערבות ההשתתפות"), צמודה למדד המחירים הכללי לצרכן אשר אינה מוגבלת בכל תנאי ו/או סייג, בסך 10,000 ש"ח (ללא מע"מ) בתוקף עד לתאריך 15.7.13 כולל.

כתבי ערבות בהם יופיע סכום שונה או תאריך שונה ייפסלו על הסף ועימם תיפסל ההצעה כולה.

הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח ישראלית בעלת רשיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי ביטוח, התשמ"א-1981 ותהיה ערוכה על פי הנוסח המופיע בנספח ב' למכרז זה או בדומה לו. המציע שייבחר כזוכה במכרז ויחתום על הסכם התקשרות יחליף את ערבות ההשתתפות בערבות ביצוע כמפורט בסעיף 7.2 להלן. הערבות תהיה ערוכה בנוסח הקבוע בנספח ב'. יש להגיש את הערבות בדיוק על פי תנאי המכרז. אי מילוי תנאי יגרום מיידית לפסילת ההצעה.

2.1.7 להצעת המציע תצורף הצהרת מורשי החתימה, כי בידי החברה יהיו כל פוליסות הביטוח הנדרשות על פי סעיף 11 בהסכם המצורף כנספח ג' למכרז זה.

2.1.8 אישור מרו"ח על עמידת המציע בדרישות החוקים הבאים:
חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.
חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

2.1.9 אישור חתום על ידי רו"ח כי מחזור העסקים של המציע לא פחת מ- 250,000 ₪ לשנה בכל אחת מהשנים - 2011, 2012.

2.2 תנאי סף מקצועיים

ניסיון מקצועי:

על המציע להיות בעל ניסיון מקצועי מוכח בביצוע סקרי שוק כמותיים מהסוג הנדרש המכרז זה.

להוכחת הניסיון המקצועי הנדרש יציג המכון המציע סקרי שוק כמותיים שביצע על פי הקריטריונים כדלקמן:

2.2.1 ניסיון מוכח של ביצוע של 3 סקרים כמותיים לפחות במגזר הערבי בתקופה - מינואר 2011.

כל הסקרים שיובאו בסעיף זה חייבים לקיים את התנאים הבאים:

(א) סקר כמותי שבמסגרתו בוצעה דגימה של המגזר הערבי.

- (ב) סקר כמותי שבוצע בכלל האוכלוסייה- ובלבד שבמסגרתו בוצעה דגימה ייעודית של המגזר הערבי (גם אם נכללו בו מגזרים אחרים).
- (ג) סקר כמותי במגזר הערבי כאמור יכול שיהיה כזה שנעשה עבוד לקוח ו/או נושא אחד.
- (ד) סקר כמותי כאמור יכול שיהיה מסוג אומניבוס שבו נערכה דגימה של המגזר הערבי.

2.2.2 ניסיון מוכח בביצוע סקר שוק כמותי אחד לפחות של חשיפה למדיה (לא בהכרח במגזר הערבי), החל מ-2008 ועד היום. הערה: סקר אפקטיביות פרסום לא ייחשב כסקר חשיפה למדיה בשפה הערבית.

2.2.3 ניסיון מוכח בביצוע computer assisted personal interview CAPI כאשר הנחקר עונה בעצמו על השאלות באמצעות מחשב או שמקלידים את תשובותיו במעמד הסוקר. – 2 סקרים לפחות החל משנת 2010 ועד היום. הבהרה: ניתן לציין סקר מסויים ביותר מקטגוריה אחת מאלו המנויות לעיל, ובלבד שהוא עונה על כל התנאים באותה קטגוריה.

יש לפרט את הניסיון המקצועי כאמור אך ורק בפורמט הטבלה המופיעה בנספח א' למכר.

כח אדם מקצועי

- 2.2.4 המכון המציע יעמיד לצורך ביצוע השירותים חוקר אחראי בעל ניסיון מוכח בניהול סקרי שוק במגזר הערבי. להוכחת הניסיון המקצועי הנדרש יצרף המציע להצעתו דף קורות חיים של החוקר האחראי המוצע המשקף את ניסיונו המקצועי הרלבנטי של החוקר למכרז. יש לפרט בדף קורות החיים לפחות 3 סקרי שוק כמותיים במגזר הערבי אותם ניהל החוקר עצמו (לאו דווקא בשיתוף עם המכון המציע).
- 2.2.5 המכון הינו בעל יכולת להעסיק סוקרים (מראיינים) דוברי השפה הערבית כשפת אם.

מניעת ניגוד אינטרסים

- 2.2.7 (1) משנת 2012 ואילך המציע לא ביצע סקרי חשיפה למדיה עבור אמצעי תקשורת (עיתונות, רדיו , אינטרנט וכדומה) כלשהו בשפה הערבית.
- (2) הספק הזוכה יתחייב לא לבצע סקר חשיפה למדיה עבור אמצעי תקשורת כנ"ל למשך כל תקופת ההתקשרות ו/או תקופת האופציה.

2.3 תנאים כלליים

- 2.3.1 הצעת המציע תהיה בתוקף למשך 120 יום לפחות מהמועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות.

2.3.2 הצעת המציע תוגש ע"י אישיות משפטית אחת בלבד וכל האישורים הנדרשים במכרז זה יהיו על שמה של אותה אישיות משפטית בלבד.

2.3.3 מועד התקיימותם של כל תנאי הסף לגבי המציע כלשהו הוא מועד הגשת ההצעה.

2.3.4 מכון המחקר רשאי להעסיק קבלני משנה לביצוע רכיבים בהצעתו, אולם האחריות הכוללת לביצוע השירות ולטיבו תחול עליו בלבד.

למען הסר ספק- כל תנאי הסף במכרז הן הכלליים והן המקצועיים המפורטים לעיל במכרז צריכים להתקיים במכון המחקר עצמו ולא באישיות משפטית אחרת.

2.3.5 המציע אינו רשאי לערוך שינוי כלשהו במסמכי המכרז, בין ע"י שינוי/תוספת/מחיקה בגוף המסמכים ובין ע"י צירוף מסמך הסתייגות נפרד. להסתייגויות כאמור לא יהיה כל תוקף כלפי המזמין והיא עלולה לגרום לפטילת הצעתו של המציע / זכייתו של הזוכה.

3. תיאור הפעילות הנדרשת

3.1 מתודולוגיה

איסוף הנתונים יתבצע דרך ראיונות אישיים פנים מול פנים באמצעות מחשב (ראה לעיל סעיף- 2.2.4). CAPI – computer assisted personal interview. השאלון יקיף כ-120 פרטי משוב וייבנה בשפה הערבית. המכון יידרש גם להציג תרגום השאלון לעברית.

3.2 הדגימה

המדגם הנדרש לצורך ביצוע הסקר יכלול 1200 מראיינים (כולל את תושבי מזרח ירושלים), ויהווה מדגם מייצג של האוכלוסייה הערבית בגילאי +15 שייתן ביטוי לשלל המאפיינים של המגזר בהתאם לפרמטרים המפורטים להלן בסעיף 3.3.

3.3 במסגרת הדגימה יש לבנות אשכולות לפי הפרמטרים הבאים:

מין, גיל, איזור גיאוגרפי (תושבי הגליל, תושבי המשולש ותושבי הנגב), צורת יישוב- ערים ערביות (נצרת, אום אל פאחם, טייבה, סחנין ועוד), ערים מעורבות (חיפה, עכו, לוד, רמלה, מעלות תרשיחא, נצרת עלית ועוד) כפרים, כאמור לעיל- תושבי מזרח ירושלים ייכללו במדגם.

3.4 עבודת שדה: ביצוע הראיונות ייעשה כאמור על ידי מראיינים דוברי השפה הערבית כשפת אם על פי השאלון שייבנה בשיתוף עם הזוכה במכרז ויאושר על ידי לפ"מ.

במסגרת שאלון זה תופיע שאלה פתוחה הקוראת לנחקר להציף את אמציע המדיה בשפה הערבית אליהם נחשף הנחקר (בהתאם לקטגוריה הרלוונטית) ולאחר מכן בדיקה נעזרת בהתאם למדיה הקיימת והמוכרת.

במהלך ביצוע עבודת השדה לפ"מ רשאית באמצעות אנשי המקצוע שלה או מי מטעמה, להתלוות לסוקרים לצורך פיקוח בקרה .

3.5. דוח מסכם: קבלת דו"ח סופי בעברית ובערבית תוך 90 יום מחתימת הזוכה על הסכם ההתקשרות עם לפ"מ.

הדו"ח יוגש בשפה העברית בכתב. בנוסף יוצגו ממצאי הדוח בפרזנטציה למזמין.

4. מרכיבי ההצעה הנדרשת

ההצעה צריכה לכלול את המרכיבים הבאים :

4.1 צירוף מסמכים על פי הנדרש בפרק 2.1 למכרז.

4.2 פירוט הניסיון המקצועי של מכון המחקר כנדרש כתנאי סף. יש

לפרט את הניסיון המקצועי הנדרש על פי ההנחיות בסעיף 2.2. לעיל אך ורק

בפורמט המופיע בטבלה שבטופס ההצעה נספח א' למכרז.

4.3 פירוט הניסיון המקצועי של החוקר האחראי המוצע על ידי המכון על פי

ההנחיות בסעיף 2.2.4 .

4.5 הצעת מחיר: תוגש הצעת מחיר אשר תפרט את העלות הכוללת לביצוע הסקר.

הצעת המחיר תעמוד בתוקפה גם במקרה של הארכת ההסכם לתקופות נוספות על פי האופציות הקבועות בהסכם שייחתם עם הספק הזוכה.

5. הנחיות להגשת ההצעה

5.1 על המציע לערוך את הצעתו אך ורק בהתאם לפורמט המצורף **בנספח א'** – **"הצעת המציע"**, ולצרף אליה כל המסמכים אשר צירופם נדרש בהתאם להוראות לעיל וליתן פירוט היכן שנדרש.

ההצעה תוגש על גבי טופס ההצעה נספח א' למכרז ולפי ההנחיות שבטופס. ניתן

יהיה לקבל את טופס ההצעה כקובץ וורד – על פי בקשה בכתב של המציעים המעוניינים בכך.

5.2 על המציע לאשר בחתימתו בראשי תיבות על כל אחד מדפי המכרז והנספחים, וזאת לראייה כי קרא את תוכנם, הבינם והסכים לאמור בהם. לאחר מילוי כל הפרטים בטופס ההצעה וצירוף כל הנספחים על המציע לאשר את הצעתו בחתימתו

ובחותמתו ולהחזירה למזמין, בצרוף כל נספחיה ב-3 עותקים, במעטפה אחת סגורה היטב ללא סימני זיהוי חיצוני עליה יצוין "מכרז פומבי מס' 50/04/13 לבחירת מכון מחקר לביצוע סקר חשיפה של המגזר הערבי לאמצעי המדיה השונים" בלבד, ללא סימני זיהוי של המציע, לא יאוחר מהמועד האחרון להגשה כמפורט בסעיף 9 להלן. עותק אחד לפחות יצוין כ"מקור" וישא חתימות מקוריות וכתב ערבות מקורי.

6. שלבי בדיקת ההצעות ובחירת ההצעה הזוכה

- 6.1 בשלב ראשון תיפתחנה רק המעטפות אשר נמצאו בתיבת המכרזים במועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף לרבות הגשת כל המסמכים שנדרשו. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה אשר לא תעמוד בכל תנאי הסף ו/או אשר לא כללה את כל המסמכים שנדרשו, ואו אשר לא הוגשו בפורמט הנדרש ולא כללו את כל הרכיבים שנדרשו.
- כמו כן רשאית הועדה לפסול הצעות אשר הוגשו ברשלנות ובכתב יד בלתי קריא.
- 6.2 לאחר קביעת עמידת הצעותיהם של המציעים בתנאי סף כלליים ומקצועיים, ייבדקו הצעות המחיר של כל ההצעות הכשירות שעמדו בכל תנאי הסף.
- בעל ההצעה הזולה ביותר יהיה זכאי להיות מוכרז כזוכה במכרז, בכפוף לחתימת הסכם התקשרות.
- 6.3 המזמין רשאי לבחור כשיר שני למקרה שההתקשרות עם הזוכה לא תצא אל הפועל מכל סיבה שהיא או שיבוטל ההסכם עימו.
- 6.4 המזמין שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, לבטל את המכרז בכל שלב או לצאת בהזמנה חוזרת לקבלת הצעות או לוותר על ביצוע השירות, כולו או חלקו ו/או להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהן או על בחירת חלק מהצעת המציע.
- 6.5 המזמין שומר לעצמו הזכות לפנות, בצורה שנראית לו, לכל מציע בבקשה להבהיר את האמור בהצעתו ו/או להשלים פרטים חסרים. המזמין שומר על זכותו לנהל מו"מ עם הזוכה לשיפור הצעתו.
- 6.6 למען הסר ספק, מובהר כי הגשת ההצעה מחייבת את המציע בלבד ואין בה כדי להטיל חבות משפטית כלשהי על המזמין. המזמין לא יישא, לא ישתתף ולא יחזיר תמורה כלשהי בגין הוצאות או ההפסדים הישירים והעקיפים שבהם נשא המציע בקשר להכנת הצעתו והשתתפותו במכרז.
- 6.7 ערבות ההשתתפות במכרז תוחזר למציעים שלא ייבחרו כזוכים במכרז תוך 30 ימי עסקים לאחר פרסום תוצאות המכרז. הערבות נועדה לכיסוי הוצאות המזמין

בעריכת המכרז ויתר נזקיו והיא תמומש באם יחזור בו המציע מהצעתו.
זכה המציע במכרז וחתם על הסכם התקשרות- תוחזר לו ערבות ההשתתפות
במכרז והוא ימציא **ערבות ביצוע** כמפורט בסעיף 7.2 להלן.

6.8 מובהר כי, אין בהודעה על זוכה במכרז כדי לסיים את הליכי המכרז או כדי
ליצור יחסים חוזיים בין המזמין לבין הזוכה. חתימת הזוכה על הסכם
ההתקשרות והפקדת ערבות ביצוע כמפורט להלן -מהוות תנאים מוקדמים
ליצירת יחסים חוזיים בין הצדדים.

7. התחייבויות מציע שיוכרז כזוכה במכרז

- 7.1 הזוכה יחתום על הסכם בנוסח המצורף **כנספח ג'** למכרז.
7.2 להבטחת קיום כל התחייבויותיו על פי ההסכם ועל פי תנאי המכרז יפקיד
הזוכה ערבות ביצוע בסך **10,000 ש"ח** (ללא מע"מ) צמודה למדד המחירים
לצרכן, בתוקף עד 6 חודשים מיום חתימת ההסכם, שתוארך לפי הצורך
במקרה של הארכת תקופת ההתקשרות על פי סעיף 5 להסכם בנוסח **נספח ג'**
למכרז זה.
7.3 הזוכה ידאג לבטח על חשבוננו את כל הביטוחים הנדרשים בהסכם בסעיף 11.
7.4 לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מטעמו.
7.5 הפעילות תתבצע תוך שיתוף מלא של נציגי לפ"מ והמשרד בכל השלבים.
7.6 הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו או לידי עובדיו בקשר
לביצוע הפעילות החל מקבלת מסמך זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה
לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה על ידי עובדיו.
7.7 כל הזכויות מכל מין וסוג שהוא בשאלון ובתוצרי העבודה של הספק
לרבות הנתונים הגולמיים, הטיוטות, ממצאי הביניים, דוחות וכד' - שייכות
למזמין, ומכון המחקר אינו רשאי לעשות בהם או בחלקים מהם שימוש
כלשהו.
7.8 קיום חוקים
החברה הזוכה מתחייבת למלא אחר כל הוראות החוקים המתייחסים
להעסקת כוח אדם, לרבות אך מבלי למעט-

- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו – 1996.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח – 1958.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א – 1991.

7.9. במשך כל תקופת ההסכם ו/א תקופת האופציה מתחייב הספק הזוכה להמנע ממצב
של חשש לניגוד אינטרסים בהתאם להנחיות בסעיפים 2.2.7 לעיל.

8. התמורה ותנאי תשלום

למכון הזוכה תשלום תמורה על פי הצעת המחיר שהוגשה על ידו ואושרה במכרז בגמר
ביצוע הסקר על כל שלביו לשביעות רצון המזמין.

התשלום יבוצעו בכפוף לחשבוניות מס כדין בתנאי שוטף +30. חשבונית מס תוגש לאחר סיום הסקר והגשת דוח מסכם. יודגש כי לא ישולמו תשלומים נוספים בגין הסקר. התשלום הסופי יועבר לאחר גמר ביצוע כל העבודה לשביעות רצון המזמין.

9. הגשת ההצעה

9.1 על המציע להפקיד את ההצעה בתיבת המכרזים אשר נמצאת במשרדי המזמין בקומה 15 ברח' אחד העם 9 (מגדל שלום) מבואה מזרחית ליד דלפק הקבלה.
המועד האחרון להגשת הצעות להשתתפות במכרז הוא יום א' 9.6.13 בשעה 12:00. ההצעה אשר לא תימצא בתיבת המכרזים במועד זה לא תובא לדיון.

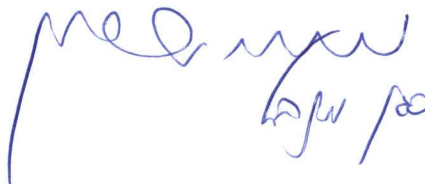
9.2 לקבלת הבהרות בנושאים טכניים ניתן לפנות בכתב בלבד אל דפנה זקוביץ הרמן במייל dafna@lapam.gov.il או לשרון כהן sharonc@lapam.gov.il לא יאוחר מ- יום א' 02.6.13 כולל.

בכל פניה יש לציין את מספר המכרז ונושאו, וכן לציין מספרי טלפון ופקס למתן התשובות. כל התשובות לשאלות ישלחו בכתב בלבד לכל הספקים שקיבלו את חוברת המכרז.

ב כ ב ו ד ר ב,

לשכת הפרסום הממשלתית

חפצי דוגמאות, רשימת
סגן חשב ואיש הממשלה



הצעת המציע

לכבוד
לשכת הפרסום הממשלתית
רח' אחד העם 9 (מגדל שלום)
תל-אביב 65251

**הנדון: הצהרה והצעה במכרז פומבי מס' 50/04/13 לבחירת מכון מחקר
לביצוע סקר חשיפה של המגזר הערבי לאמצעי המדיה בשפה הערבית**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את מסמכי המכרז וההסכם, לאחר שניתנה לנו ההזדמנות המלאה לברר ולאחר שביררנו את כל הפרטים הטכניים והאחרים הרלוונטיים לביצוע העבודה נשוא המכרז מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. קראנו והבנו את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם על נספחיהם. ברורים לנו תנאיהם לרבות כל ההשלכות של ביצוע העבודה נשוא המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נציג כל תביעות ו/או דרישות המבוססות על אי-הבנה ו/או אי ידיעה ואנו מוותרים מראש על כל טענה כאמור.
2. אנו מצהירים כי הצעתנו עומדת בכל הדרישות והתנאים הנדרשים ממציעי ההצעות על פי תנאי המכרז וההסכם ואנו מקבלים על עצמנו את ביצוע השירותים בהתאם לתנאי המכרז וההסכם.
3. הצעתנו זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
4. הצעתנו זו הנה בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול והיא תקפה כאמור בסעיף 2.3.1 לתנאי המכרז. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקיבולה על-ידכם הסכם מחייב בינינו לביניכם.
5. במידה ונחזור בנו מהצעתנו זו אנו מתחייבים לשלם לכם, ללא צורך בהוכחת נזק ומבלי לגרוע מכל זכויותיכם על-פי כל דין והסכם, פיצוי קבוע ומוסכם מראש בגובה הערבות שצורפה להצעתנו זו ואנו מסכימים כי הערבות תמומש לשם כך במיידית.
6. אנו מצרפים להצעתנו זו את המסמכים והאישורים הבאים כפי שנדרשו בתנאי הסף 2.1.1-2.1.9.

נא לציין את כותרת המסמך המצורף. לדוגמה: "פרופיל חברה" "תעודת התאגדות",
על פי הרשום בסעיפים הרלבנטיים המפורטים להלן.

- 2.1.1 פרופיל חברה _____
- 2.1.2 תעודת התאגדות _____
- 2.1.3 אישור מורשי חתימה _____
- 2.1.4 אישור ניהול פנקסי חשבונות _____
- 2.1.5 עוסק מורשה _____
- 2.1.6 ערבות השתתפות במכרז _____
- 2.1.7 אישור ביטוחים _____
- 2.1.8 אישור עמידה בחוקים _____
- 2.1.9 אישור מחזור עסקים _____

7. להלן הפירוט הנדרש בסעיף 2.2 במכרז:

פירוט ניסיון מקצועי של מכון המחקר יוגש על דף קורות חיים על פי ההנחיות. בטופס ההצעה יירשם רק שמו של החוקר המוצע.

הבהרה: ניתן לציין פרויקט מסויים ביותר מטבלה אחת ובלבד שהוא עונה על התנאים בקטגוריה המתאימה.

יש להדפיס את פרטי הניסיון המקצועי בפורמט הטבלה שלהלן. ניתן לקבל את הטבלה כקובץ וורד, או להדפיס מחדש.

אין למלא בכתב יד בתוך הטבלה!

ייעודי או אומניבוס	מועד ביצוע הסקר/מחקר	גודל המדגם במגזר הערבי	מטרת המחקר/סקר	הלקוח (או סוג הלקוח)		
					1	3 סקרי שוק כמותיים במגזר הערבי
					2	
					3	
						סקר חשיפה למדיה
					1	2 סקרי CAPI
					2	

הערות לטבלה:

אותו סקר שבוצע עבור אותו לקוח בנקודות זמן שונות ייחשב לסקר אחד בלבד. (אותו סקר פירושו אותו מדגם, אותו נוסח שאלון) במידה ומוצג אומניבוס - ניתן להציג את סקר האומניבוס הספציפי בדוגמא אחת בלבד גם אם היו שותפים בו כמה לקוחות ואו כמה נושאים.

כח אדם מקצועי

פירוט הניסיון המקצועי של החוקר המוביל (יש לצרף דף קו"ח) על פי הדרישות בסעיף 2.2.4 במכרז

שם החוקר המוצע: _____
מצ"ב קורות חיים.

8. הצהרה לעניין ניגוד אינטרסים

בחתמתנו על הצעה זו אנו הח"מ מטה מצהירים בזאת כדלקמן:
א. כי החל משנת 2012 לא בצענו סקר כלשהו עבור גוף תקשורת בשפה הערבית.
ב. אנו מתחייבים כי בתקופת ההסכם ו/או תקופת האופציה לא נבצע סקרי חשיפה עבור גוף תקשורת בשפה הערבית.

9. הצעת מחיר

המחיר המבוקש לביצוע סקר הינו _____ בתוספת מע"מ כחוק.

שם החברה חתימה _____
תאריך _____
שם החותם ומעמדו בחברה _____

ה צ ה ר ה

אנו, מנהלי המציע והמורשים לחתום בשמו כדין:

שם _____ ת.ז. _____,

_____ ת.ז. _____,

מצהירים בזאת כי מעולם לא ביצענו עבירות נגד הרכוש ועבירות שיש בהן פגיעה בטוהר המידות לפי חוק העונשין, התשל"ז-1977, חוק רישוי עסקים, התשכ"ח – 1968 ותקנותיו, חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותקנותיו, החוק הפיקוח על מצרכים ושירותים, התשי"ח-1957 ותקנותיו. פרטי המציע:

שם המציע: _____ מספר חברה / עוסק מורשה _____

כתובת: עיר _____ רח' _____ מס' בית _____

טלפון: _____ פקס _____

חותמת המציע _____ חתימה _____ חתימה _____ תאריך _____

נספח ב'

כתב ערבות (נוסח לדוגמה בלבד)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית

רח' אחד העם 9

תל אביב

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיהם לסילוק כל סכום עד לסך של **10,000 ₪** (ללא מע"מ)

(במלים: עשרת אלפים ₪ (ללא מע"מ),

שיוצמד ל מדד המחירים לצרכן מתאריך: _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן ה"חייב") בקשר עם

הזמנה/חווה _____

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך שבעה ימים מתאריך דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיהם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיהם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תישאר בתקופה עד **תאריך 15.7.13** .

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק שכתובתו: _____

מס' סניף _____

השם	הכתובת
-----	--------

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
-------	--------	--------------

הסכם

עם זוכה מכרז פומבי מס 50/04/13 לבחירת מכון סקר לביצוע סקר חשיפה של המגזר
הערבי לאמצעי המדיה

שנעשה ונחתם בתל-אביב ביום _____ לחודש _____ שנת 2013

בין: ממשלת ישראל, בשם מדינת ישראל, באמצעות לשכת הפרסום הממשלתית (לפ"מ)
מרח' אחד העם 9 (מגדל שלום) ת"א מיקוד 65251, המיוצגת על ידי המורשים לחתום
בשמה כדין

(להלן - "המזמין");

- מצד אחד -

ובין:

פ.ח. _____ מרח' _____
טל. _____, פקס. _____
ע"י מורשי החתימה שלה: _____ ת.ז. _____
_____ ת.ז. _____

(להלן: "הספק");

- מצד שני -

הואיל: והמזמין ערך מכרז פומבי לבחירת ספק לביצוע סקר חשיפה של המגזר
הערבי לאמצעי המדיה השונים שמספרו 157/10/12 (להלן – "המכרז");

והואיל: והספק הגיש את הצעתו במסגרת המכרז והצעתו הוכרזה על ידי ועדת
המכרזים של המזמין כזוכה (להלן: "ההצעה");

והואיל: והמזמין מעוניין להתקשר עם הספק לביצוע השירותים נשוא המכרז (להלן
– "השירותים") בכפוף לחתימתו של הספק על ההסכם, בהתאם לכל
הוראות הסכם זה, מסמכי המכרז, הצעת הספק והצהרתיו;

לפיכך הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

מבוא ופרשנות

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

להלן רשימת הנספחים להסכם:

- א. מסמכי המכרז;
 - ב. הצעתו של הספק במכרז;
 - ג. פוליסת הביטוח של הספק;
 - ד. ערבות ביצוע של הספק;
2. הוראות כל הנספחים המהווים חלק בלתי נפרד מההסכם הנן מחייבות את הצדדים באותה מידה. בכל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי הוראה כשלהי בנספחים השונים ובהעדר קביעה אחרת מפורשת בחוזה בדבר סדר העדיפות בין המסמכים הנ"ל, יהיו הוראות הכלולות בגוף ההסכם עדיפות על הוראות הכלולות באחד הנספחים. נכללה בגוף ההסכם הוראה כללית ובנספחים פירוט של ההוראה הכללית, לא יראו הדבר כסתירה, ויחולו שתי ההוראות גם יחד.
- בכל מקרה אחר כשאין סתירה או אי התאמה או דו-משמעות לגבי בין המסמכים הנ"ל, יחולו הוראות מסמכים אלה במקביל ותהיינה משלימות זו לזו.
3. כותרות הסעיפים מיועדות לנוחות הקריאה בלבד, ואין להשתמש בהן לשם פרשנות.
4. הספק מתחייב לבצע את שירותי הסקר על פי כל דרישות המכרז ובהתאם להצעתו במכרז נספחים א' ו- ב' להסכם זה.

תקופת ההסכם

5. תקופת ההתקשרות: _____ (להלן: "תקופת ההסכם"). למזמין תהיה אופציה להאריך את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לצורך ביצוע סקרים שנתיים נוספים לתקופה/ות נוספות ועד 3 פעמים (סה"כ 4 סקרים) בתנאי הסכם זה (להלן - "תקופות האופציה"). הוארכה תקופת ההסכם כאמור, יעמדו כל הוראות ההסכם בתוקפן, בשינויים המחויבים, גם בתקופות האופציה.
6. מוסכם בזאת כי למזמין תהיה הזכות הבלעדית לקצר את תקופת ההסכם, לפי שיקול דעתו המוחלט ובלא צורך ליתן הנמקה כלשהי ובלבד שתניתן לספק הודעה מוקדמת בכתב ומראש 30 ימים לפני מועד הסיום המבוקש. הספק מוותר בזה מראש על כל דרישה ו/או טענה כנגד המזמין בשל תקופת ההסכם כאמור. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של הספק לתמורה בגין העבודה שיבצע עד לסיום תקופת ההסכם.

מהות היחסים המשפטיים בין הצדדים

7. מוסכם ומוצהר בזאת כי הספק מבצע את שירותים כספק עצמאי. למען הסר ספק מובהר, כי אין לראות בכל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין או למי מטעמו להורות, לפקח או להדריך את הספק, כדי ליצור יחסים של עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מעובדיו של הספק, אלא אך אמצעים להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואן על ידי הספק.
8. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7 לעיל, הספק אחראי בלעדית לכל זכות, נזק או פיצוי המגיעים על פי כל דין לעובדיו או לפועלים מטעמו, לרבות הסעתם של העובדים, והוא פוטר מראש את ממשלת ישראל מכל אחריות שהיא הנובעת מיחסי עובד ומעביד ומתחייב לפצות את המזמין בגין כל הוצאה, תשלום או נזק שיגרמו

למי מהם אם יינתן להסכם או לפעולות שבוצעו מכוחו פירוש היוצר מערכת יחסי עובד-מעביד בין המזמין לספק או מי מעובדיו.

הצהרות הספק והתחייבויותיו

9. הספק מתחייב לבצע עבור לפ"מ את השירותים לשביעות רצונה המלאה. הספק מצהיר כי הנו והוא מתחייב כי יישאר במהלך כל תקופת ההסכם בעל היכולת, הניסיון, הזמינות, כל האמצעים והכלים, לרבות יכולת לוגיסטית וארגונית הנדרשים לביצוע השירותים על פי הסכם זה.
10. הספק מצהיר כי הוא בעל כל האישורים, ההיתרים, והזרישות הנדרשים לשם ביצוע השירותים ("האישורים הנדרשים") - בין אם נדרשו בהתאם לתנאי המכרז ובין אם לאו. הספק מתחייב כי כל האישורים הנ"ל ימשיכו להיות בתוקף בכל זמן נתון במהלך תקופת ההסכם.
11. הספק מצהיר כי הנו בעל פוליסת ביטוח מתאימה לביצוע השירותים, המכסה את כל הסיכונים הכרוכים בפעילות, לרבות נזקי גוף לרבות מוות ונזקי רכוש, שייגרמו למזמין, לעובדי המזמין, לעובדי הספק או לצד ג', שעילתם נובעת ממעשה או מחדל בקשר עם מתן השירותים כאמור בהסכם; וכן הנו בעל פוליסת ביטוח חבות מעבידים; וכי הפוליסה/ות הנ"ל יעמדו בתוקפן עד לגמר ההתקשרות בין הצדדים כולל תקופות האופציה. העתק הפוליסה יצורף כנספח בלתי נפרד להסכם זה וצירופה יהא תנאי לכניסת ההסכם לתוקף.
12. הספק מתחייב כי תחול עליו האחריות הבלעדית לביצוע השירותים וכי המזמין יהיה אחראי בצורה כלשהי לכל נזק ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהוא, לרבות נזקי גוף והוצאות הגנה וייצוג משפטי, אשר ייגרמו לספק, לרבות כל עובדי הספק ו/או מי מטעמו, לממשלת ישראל ולצד שלישי כלשהו, ללא הגבלה, בקשר לביצוע השירותים, והוא פוטר מראש את לפ"מ/ממשלת ישראל מכל חבות או אחריות לנזקים כאמור.
- הספק מתחייב לשפות את לפ"מ/ממשלת ישראל מיד עם דרישה ראשונה, בגין כל סכום שייפסק לחובת מי מהם בכל הליך שיוגש נגדם בקשר לביצוע השירותים על פי הסכם זה.
13. הספק מתחייב למלא אחר הוראות כל דין/ הסכם קיבוצי/ צו הרחבה בכל הנוגע למתן השירותים על פי הסכם זה, לרבות אך מבלי למעט-
- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט 1959.
 - חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א - 1951.
 - חוק דמי מחלה, תשל"ו - 1976.
 - חוק חופשה שנתית, תשי"א - 1950.
 - חוק עבודת נשים, תשי"ד - 1954.
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשכ"ד - 1964.
 - חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, תשנ"ו - 1996.

- חוק עבודת הנוער, תשי"ג - 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג - 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תש"ט - 1949.
- חוק הגנת השכר, תשי"ח - 1958.
- חוק פיצויי פיטורין, תשכ"ג - 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה - 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987.
- חוק עובדים זרים, התשנ"א - 1991.

14. הספק מתחייב לבצע את השירותים באמצעות כוח אדם כשיר, איכותי ומיומן. הספק מתחייב להחליף עובד/ים ספציפיים לפי דרישת המזמין מבלי שמזמין חייב ליתן נימוקים לדרישתו.

15. המזמין שומר לעצמו הזכות לשנות את מפרט הפעילות, להוסיף עליו ולגרוע ממנו, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפני תחילת מתן השירותים ובכל שלב של ביצועם והספק מתחייב להוציא לפועל את התכנית המעודכנת במלואה.

שמירת הסודיות

16. הספק מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע לידי או לידי עובדיו בקשר לביצוע הסכם זה. הספק מתחייב להביא סעיף זה לידיעת עובדיו ולדאוג לביצוע סעיף זה ע"י עובדיו. הספק מאשר כי ידוע לו שהפרת כללי הסודיות מהווה עבירה פלילית.

בנוסף חל איסור על הספק לעשות כל פרסום בכל דרך שהיא בדבר ביצוע השירות עבור המזמין.

מניעת ניגוד עניינים

17. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים. היועץ מתחייב כי בעת מתן שירותיו על פי הסכם זה לא יטפל ולא ייצג כל גוף או מוסד או נושא העלול לגרום לניגוד עניינים עם חובותיו על פי הסכם זה (תמורת תשלום או תמורת טובות הנאה אחרות או ללא תמורה כלל). אם ובמידה ויווצרו מצבים בהם יתעורר חשש לניגוד עניינים, במהלך ביצוע השירותים על פי הסכם זה או כתוצאה מהם, מתחייב היועץ להודיע על כך, ללא דיחוי ובכתב לממונה.

התחייבויות המזמין

18. (א) בגין מילוי כל התחייבויותיו על פי הסכם זה ישלם המשרד לספק תמורה על פי הצעת הספק במכרז, (נספח ב' המצ"ב) בגין ביצוע הסקרים כפי שיידרש מעת לעת. (ב) התמורה תשולם לספק על פי חשבונות מס שיוגשו בצירוף דוח ביצוע שיאושר על ידי המזמין, בתנאי התשלום המקובלים בחשב הכללי במשרד האוצר.

(ג) מוסכם במפורש כי התמורה הנקובה לעיל מכסה את כל הוצאות הספק הדרושות לו לצורך מילוי כל התחייבויותיו עפ"י תנאי ההסכם, ולא תשולם לספק כל תמורה

נוספת.

19. להבטחת ביצוע העבודה ימסור הספק למזמין במעמד חתימת הסכם זה ערבות ביצוע בנוסח נספח ב' של המכרז בסך 10,000 ₪ בתוקף ל- 6 חודשים מיום חתימת הסכם זה.

שונות

20. כל ויתור ו/או שיהוי ו/או אי מימוש איזו מזכויות מי מהצדדים על פי הסכם זה לא יהווה ויתור על זכות על פי הסכם זה ו/או שינוי הסכם זה, ולא יצור השתק ו/או מניעות כלפיו.

החייבים שחבים הצדדים להסכם זה האחד לשני ניתנים לקיזוז בין שהזכות שאותה מבקשים לקזז נובעת מההסכם ובין שמקורה מחוצה לו.

21. הספק מתחייב לבצע את העבודה בעצמו ובאמצעות עובדיו בלבד ולא יהיה רשאי להסב ו/או להמחות כל זכותו ו/או כל חובתו עפ"י הסכם זה לכל צד שלישי, ללא קבלת הסכמת המזמין מראש ובכתב.

22. הוראות הסעיפים 4, 7-10, 12, 17 ו-18 הנן התנאים העיקריים והיסודיים של ההסכם במובן הדין החוזי והפרת אחת מהם מהווה הפרה יסודית של ההסכם, על כל המשתמע והמתחייב מהדבר.

23. הממונה מטעם המזמין לביצוע הסכם זה – דפנה זקוביץ הרמן, או כל נציג אחר שימונה על ידי מנהל לפ"מ.
הממונה מטעם הספק על ביצוע הסכם זה הוא _____.

24. כתובות הצדדים יהיו כפי שצוין במבוא להסכם זה. כל הודעה שתשלח מצד למשנהו תחשב כאילו הגיעה לנמען בתום 72 שעות ממועד שיגורה בדואר רשום או תוך 12 שעות ממועד שיגורה במכשיר הפקסימיליה ביום עסקים רגיל, ובלבד שניתן אישור המכשיר להעברתה התקינה בשלמות.
כל עוד לא שונו כתובות הצדדים בהודעה בכתב מצד אחד למשנהו, כל הודעה שנשלחה לפי כתובות הנ"ל בדואר רשום תחשב כאילו נתקבלה בהתאם לאמור לעיל.

25. בית המשפט המוסמך לדון בכל הקשור בהסכם זה לרבות הפרתו הוא בית המשפט המוסמך בתל אביב.

ולראיה באו הצדדים על החתום-

הספק

הספק

לפ"מ

לפ"מ